

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ  
К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ»,  
ПРОФИЛЮ «ЛОГИСТИКА»**

**ОМСК 2015**

Министерство транспорта Российской Федерации  
Федеральное агентство железнодорожного транспорта  
Омский государственный университет путей сообщения

---

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ  
К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ»,  
ПРОФИЛЮ «ЛОГИСТИКА»

Омск 2015

УДК 338.24(075.8)  
ББК 65.291.21я73  
У91

**Учебно-методическое пособие по подготовке студентов к государственной итоговой аттестации по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика» / Н. Б. Куршакова, Г. Г. Левкин, И. В. Ларина, Р. С. Саттаров; Омский гос. ун-т путей сообщения. Омск, 2015. 43 с.**

Издание представляет порядок подготовки и проведения государственных экзаменационных испытаний по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика», квалификационные требования к выпускникам, программу государственного междисциплинарного экзамена, требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика».

Библиогр.: 8. назв. Табл. 2.

Рецензенты: канд. экон. наук, доцент С. Н. Кужева;  
канд. ист. наук, доцент С. А. Баландин.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	5
1. Содержание государственной итоговой аттестации выпускников.....	6
1.1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации.....	6
1.2. Квалификационные требования к выпускникам по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика» .....	7
2. Требования к выпускнику в ходе государственного экзамена.....	13
2.1. Вопросы, выносимые для проверки на государственном экзамене .....	13
2.2. Литература для подготовки к государственному экзамену.....	21
2.3. Проведение государственного экзамена .....	23
3. Требования к выпускной квалификационной работе.....	25
3.1. Цель и содержание выпускной квалификационной работы.....	25
3.2. Структура выпускной квалификационной работы.....	27
4. Организация выполнения выпускной квалификационной работы.....	33
5. Защита выпускной квалификационной работы .....	34
Библиографический список.....	36
Приложение 1. Пример оформления титульного листа выпускной квалификационной работы .....	38
Приложение 2. Примерный план выпускной квалификационной работы... ..	39
Приложение 3. Примерные темы выпускных квалификационных работ.....	40



## ВВЕДЕНИЕ

Государственная итоговая аттестация является важным этапом обучения студента любого направления подготовки, имеет целью выявление его профессионального уровня, знаний, умений и навыков и подводит итог всей работы студента на протяжении всего срока обучения.

Государственная итоговая аттестация должна показать, что студент овладел методологией исследования проблем при планировании, организации и управлении материальными потоками на предприятии и в цепи поставок, в полном объеме усвоил основной материал изученных дисциплин. В процессе государственной аттестации студент доказывает, что он умеет самостоятельно разбираться в проблематике современной логистики, овладел навыками работы с научными и учебными материалами российских и зарубежных авторов, умеет применять полученные знания для решения конкретных научных и практических задач, формулировать и аргументировать собственную позицию при анализе проблем функционирования логистических систем.

Настоящее учебно-методическое пособие представляет порядок подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика», квалификационные требования к выпускникам.

В данном пособии приводится программа государственного междисциплинарного экзамена: перечень основных учебных дисциплин основной образовательной программы, обеспечивающих получение соответствующей профессиональной подготовленности выпускника; вопросы, выносимые на проверку в процессе государственного экзамена; основная учебная литература для подготовки к экзамену.

В настоящем издании содержатся требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы, перечислены примерные темы работ, что может оказать помощь студентам при подготовке к выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

# 1. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

## 1.1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация студентов по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика» в Омском государственном университете путей сообщения проводится в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки «Менеджмент» предусмотрена государственная итоговая аттестация выпускников в виде защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) и государственного междисциплинарного экзамена.

К государственной итоговой аттестации допускаются студенты, завершившие полный курс обучения, успешно выполнившие все требования учебного плана.

Для проведения аттестации приказом по университету формируется государственная экзаменационная комиссия (ГЭК). В состав комиссии включаются ведущие преподаватели кафедры «Экономика транспорта, логистика и управление качеством», представители деканата ИМЭКа (института на правах факультета), ведущие ученые из других вузов, а также представители предприятий – потенциальных работодателей выпускников.

Государственный междисциплинарный экзамен проводится до защиты выпускной квалификационной работы на отдельном заседании ГЭКа. Студенты, получившие неудовлетворительную оценку на государственном междисциплинарном экзамене, к защите выпускной квалификационной работы не допускаются.

Успешная защита выпускной квалификационной работы служит основанием для решения государственной экзаменационной комиссии о присвоении выпускнику квалификации (степени) «бакалавр». Комиссия вправе рекомендовать студентов, блестяще выполнивших и защитивших выпускную квалификационную работу, для поступления в магистратуру.

## **1.2. Квалификационные требования к выпускникам по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика»**

Область профессиональной деятельности бакалавров включает в себя организации любой организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие, государственные, муниципальные), в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей младшего уровня в различных службах аппарата управления;

органы государственного и муниципального управления;

структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются

управление потоковыми процессами на предприятиях различных организационно-правовых форм;

процессы государственного и муниципального управления.

Бакалавр по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика» готовится к следующим видам профессиональной деятельности: организационно-управленческая, информационно-аналитическая, предпринимательская.

Бакалавр должен быть подготовленным к решению типовых профессиональных задач в следующих сферах деятельности.

*Сфера 1.* Организационно-управленческая:

участие в разработке и реализации корпоративной, конкурентной стратегии, функциональных (маркетинговой, финансовой, логистической и кадровой организации) стратегий;

участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;

планирование деятельности организации и подразделений;

формирование организационной и управленческой структуры логистических систем;

организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ, связанных с управлением потоковыми процессами;

разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);



контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;  
мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;

организация и осуществление оперативно-календарного планирования деятельности структурных подразделений служб логистики или департамента управления цепями поставок;

ведение распорядительной работы;

распределение задач, полномочий, ответственности между работниками по планированию бюджетов и обеспечению процессов логистического контроллинга;

разработка и уточнение показателей оценки эффективности деятельности структурных подразделений службы логистики;

внедрение элементов управления качеством логистического сервиса на предприятиях;

разработка и обоснование предложений по совершенствованию информационного оборота на предприятии.

*Сфера 2. Информационно-аналитическая деятельность:*

сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;

создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;

оценка эффективности проектов;

подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;

оценка эффективности управленческих решений;

осуществление сбора и анализа исходной информации для проведения проектной деятельности в функциональных областях логистики предприятия;

организация разработки программ и методик обследования предприятий при проведении логистических проектов;

организация и проведение логистического аудита предприятий различных профиля и масштабов деятельности;

оценка эффективности функционирования службы логистики и отдельных структурных подразделений, исполняющих комплекс логистических функций;

оценка логистических бизнес-процессов и разработка планов оптимизации бизнес-процессов предприятия.

*Сфера 3. Предпринимательская деятельность:*

разработка бизнес-планов создания нового бизнеса;

организация предпринимательской деятельности.

Для выполнения своих функций и решения указанных выше профессиональных задач в соответствии со своей квалификацией дипломированный логист должен

*знать:*

теоретические основы логистики и управления цепями поставок (УЦП), понятийный аппарат, принципы и методологию построения логистических систем и цепей поставок;

основные функции логистики применительно к функциональным областям предприятий различных отраслей экономики;

базисные концепции, системы и технологии логистики и УЦП;

методы оптимизации ресурсов в функциональных областях логистики, отдельных логистических функциях и цепях поставок в целом;

основы организации и проектирования логистических систем предприятий и цепей поставок;

методы стратегического, тактического и оперативного планирования интеграции логистических бизнес-процессов в цепях поставок;

вопросы межфункциональной и межорганизационной логистической координации;

методы и приемы контроллинга в логистических системах и цепях поставок;

направления выбора информационных систем и технологий для поддержки принятия логистических решений и оптимизации функционирования цепей поставок;

проблемы международной логистики и формирования глобальных логистических систем и цепей поставок;

*уметь:*

применять современные концепции и технологии построения логистических систем и цепей поставок;

формулировать и решать задачи оптимизации ресурсов в логистических системах и цепях поставок на макро- и микроэкономическом уровнях;

выбирать организационную структуру управления логистикой на уровне предприятия;

применять информационные системы и технологии для поддержки принятия логистических решений в цепях поставок;

решать проблемы межфункциональной и межорганизационной логистической координации;

моделировать логистические бизнес-процессы в цепях поставок;

контролировать результативность и эффективность логистики и УЦП;

разрабатывать логистический план и конфигурацию цепи поставок;

управлять логистическими функциями и операциями в цепях поставок и структурных подразделениях предприятия.

Для оценки соответствия знаний студента требованиям к профессиональной подготовленности выпускника, необходимым для выполнения им профессиональных функций, проводятся соответствующие виды государственных аттестационных испытаний, приведенные в табл. 1.

Таблица 1

Требования к результатам освоения основных образовательных программ бакалавриата и соответствующие виды государственных экзаменационных испытаний

Требования к результатам освоения основной образовательной программы	Вид аттестационного испытания		Примечание
	государственный экзамен	защита выпускной квалификационной работы	
1	2	3	4
<i>Знать:</i>			
основные этапы эволюции управленческой мысли, экономические основы поведения организации			Текущая аттестация
современные концепции организации операционной деятельности, базисные концепции, системы и технологии логистики и УЦП	+	+	

Продолжение табл. 1

1	2	3	4
принципы и методы менеджмента, функции логистики, разработку управленческих решений, расчеты и обеспечение эффективности	+	+	
современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	+	+	
проектирование систем, механизмов и технологий логистических бизнес-процессов в цепях поставок, определение их параметров и эффективности		+	
<i>Уметь применять:</i>			
методы исследования систем, механизмов и технологий управления материальным потоком и в целом потоковыми процессами		+	
методологию и организацию разработки управленческих решений в реальной обстановке с участием специалистов и экспертов	+	+	
компьютерные программы в обработке информации и моделировании логистических систем и процессов		+	
методы эффективного управления качеством: оценку, мотивацию, мониторинг и контроль	+	+	
количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели		+	+
методы конструирования организации по сочетанию регламентов, нормативов, инструктивных материалов, ответственности и дисциплинарных положений			+

Окончание табл. 1

1	2	3	4
<i>Уметь:</i>			
анализировать варианты поведения в условиях рыночной экономики, признаки возможного кризиса и стечение обстоятельств вероятного успеха			Текущая аттестация
работать с материалами статистики и отчетных данных, специальных публикаций и деловых изданий, с рекламой		+	
проектировать бизнес-процессы, стратегические программы, прогнозировать тенденции развития цепей поставок в мировом пространстве			Текущая аттестация
моделировать бизнес-процессы, использовать в практической деятельности информацию как фактор производства, проводить аудит человеческих ресурсов	+	+	
<i>Владеть:</i>			
методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений при управлении операционной деятельностью организации	+		
методами управления проектами и современным программным обеспечением			Текущая аттестация
методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы			Текущая аттестация
техникой финансового планирования и прогнозирования			Текущая аттестация

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНИКУ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### 2.1. Вопросы, выносимые для проверки на государственном экзамене

Государственный экзамен представляет собой итоговый междисциплинарный экзамен по специальности. Перечень основных учебных дисциплин образовательной программы, обеспечивающих получение соответствующей профессиональной подготовленности выпускника, проверяемых в процессе государственного экзамена, приводится в табл. 2.

Таблица 2

Перечень дисциплин образовательной программы,  
проверяемых в процессе государственного экзамена

Требования к профессиональной подготовке	Дисциплины образовательной программы
Знание экономической теории, макро- и микроэкономики, навыки экономического анализа ситуаций, понимание тенденций экономического развития, экономическое мышление	Институциональная экономика, экономика предприятий транспорта, основы логистики, управление проектами в логистике
Овладение конкретными знаниями по управлению различными видами деятельности и решению проблем эффективности управления	Теория менеджмента, финансовый менеджмент, стратегический менеджмент, системный анализ в логистике, управление информационными ресурсами в логистике, управление качеством, управление транспортными системами, экономические основы логистики и управления цепями поставок, коммерческая логистика
Умение ставить и решать задачи оптимизации ресурсов в логистических системах и цепях поставок на макро- и микроэкономическом уровнях	Логистика снабжения, управление запасами в цепях поставок, логистика производства, логистика складирования, логистика распределения, транспортировка в цепях поставок, логистика в транспортных системах, бизнес-планирование в логистических системах, контроллинг и управление логистическими рисками
Знание правовых основ управления	Коммерческое и транспортное право

Государственный экзамен проводится в виде ответов выпускника на вопросы, представленные в экзаменационном билете.

Экзаменационные билеты по своему содержанию соответствуют учебным программам дисциплин общепрофессиональной и специальной подготовки. Билет состоит из трех вопросов из программ различных дисциплин. Вопросы ориентированы на проверку теоретической подготовки выпускника.

### *2.1.1. Пример экзаменационного билета*

- 1) Понятие логистики производства и ее место в цепи поставок. Типы производства и их технико-экономическая характеристика.
- 2) Организация службы закупок на предприятии.
- 3) Функции складов в логистике. Задачи склада.

### *2.1.2. Перечень вопросов, выносимых для проверки на государственном экзамене (программа государственного экзамена).*

- 1) Цели, задачи, принципы и функции логистики снабжения.
- 2) Классификация участников и предметов закупочной деятельности.
- 3) Понятие стратегии и этапы ее формирования. Основные стратегические цели логистики снабжения. Разработка и внедрение стратегии снабжения. Задача «делать или покупать».
- 4) Формирование поставок в зависимости от этапа развития компании.
- 5) Виды потребности в материалах и методы ее определения.
- 6) Понятие поставщиков, их классификация. Критерии выбора поставщиков продукции. Алгоритм выбора поставщика.
- 7) Основные методы выбора поставщика. Показатели оценки качества функционирования поставщика.
- 8) Договор поставки и его разделы. Формы оплаты поставок.
- 9) Приемка товара по качеству и количеству. Правовые аспекты снабжения.
- 10) Организация снабжения в крупных компаниях. Причины формирования службы снабжения.
- 11) Определение эффективности снабженческой деятельности, факторы, влияющие на нее.

- 12) Организация процесса государственной закупки. Субъекты, способы размещения заказов.
- 13) Понятие и функции запаса. Классификации запасов.
- 14) Эволюция теории и практики управления запасами. Концепции запасов в логистике и УЦП.
- 15) Движение запасов в звеньях цепей поставок. Циклы движения запасов.
- 16) Основные показатели состояния запаса.
- 17) Виды, анализ потребности в запасах и методы ее прогнозирования.
- 18) Затраты, связанные с запасами в цепях поставок.
- 19) Классическая формула расчета оптимального размера заказа и ее модификации.
- 20) Основные модели управления запасами.
- 21) Модели управления запасами в условиях изменяющейся потребности и неопределенности спроса и времени поставки.
- 22) Управление запасами методом ABC-классификации. Особенности XYZ-классификации.
- 23) Понятие логистики производства и ее место в цепи поставок. Типы производства и их технико-экономическая характеристика.
- 24) Понятие производственного процесса и его составляющие. Принципы организации производственного процесса.
- 25) Организация производственного процесса во времени. Виды движения предметов труда. Последовательный вид движения.
- 26) Организация производственного процесса во времени. Виды движения предметов труда. Параллельно-последовательный вид движения.
- 27) Организация производственного процесса во времени. Виды движения предметов труда. Параллельный вид движения.
- 28) Производственный цикл сложного процесса.
- 29) Характеристика и принципы организации поточного производства. Заделы в поточном производстве.
- 30) Классификация поточных линий. Выбор, обоснование и компоновка поточной линии.
- 31) История возникновения, характеристика и принципы концепции бережливого производства. Потери в бережливом производстве и пути их сокращения
- 32) Инструменты и методы бережливого производства: картирование по-



тока создания ценности (Value stream mapping), диаграмма спагетти (Spaghetti chart, Spaghetti diagram).

33) Инструменты и методы бережливого производства: толкающие (выталкивающие) и тянущие (вытягивающие) производственные системы.

34) Инструменты и методы бережливого производства: концепция «точно в срок» и система «Канбан» («Kanban»).

35) Понятие и сущность логистики складирования. Принципиальная схема прохождения материального потока через цепь складов различных предприятий.

36) Место и роль складов в логистической системе. Виды движения грузопотоков на складе.

37) Функции складов в логистике. Задачи склада.

38) Склад как сложная технико-экономическая система.

39) Проектирование (разработка) складского хозяйства или оптимизация (реорганизация) действующего складского хозяйства.

40) Стратегические задачи логистики складирования.

41) Алгоритм формирования складской сети.

42) Определение оптимального числа складов в складской сети.

43) Определение местоположения склада в складской сети.

44) Разработка генплана складского хозяйства. Виды и размеры склада. Основные факторы, влияющие на выбор вида складирования.

45) Складские зоны основного производственного назначения.

46) Основные параметры складских зон.

47) Подъемно-транспортное оборудование и проблема его выбора. Расчет потребности подъемно-транспортных машин.

48) Оборудование и устройства для хранения грузов.

49) Параметры грузопотока. Тара, маркировка и упаковка грузов.

50) Структура логистического процесса на складе. Основные концепции моделирования бизнес-процессов.

51) Управление логистическим процессом на складе. Основные участники планирования логистического процесса на складе.

52) Логистическая координация при управлении грузопотоками, проходящими через склад.

53) Внутрискладская технология грузопереработки как часть логистического процесса на складе.

- 54) Управление логистическими затратами и эффективностью функционирования склада.
- 55) Транспортировка в логистических системах. Принципы и основные показатели.
- 56) Основные логистические операции транспортировки.
- 57) Классификация подвижного состава различных видов транспорта.
- 58) Сравнительная характеристика видов транспорта.
- 59) Организация перевозочного процесса. Подготовка, перемещение грузов на различных видах транспорта.
- 60) Российские законодательные основы регулирования перевозочного процесса.
- 61) Международные правовые основы регулирования перевозочного процесса.
- 62) Документирование перевозочного процесса.
- 63) Процесс выбора транспорта. Критерии и ограничения при выборе транспорта.
- 64) Процедура выбора логистического посредника.
- 65) Модальные системы доставки грузов.
- 66) Экспедирование. Транспортно-экспедиционные операции. Основные типы и специализации транспортно-экспедиционных предприятий.
- 67) Методика выбора экспедитора.
- 68) Тарифообразование при транспортировке грузов.
- 69) Определение, цели, задачи и принципы логистики в транспортных системах.
- 70) Понятие груза и его транспортная характеристика.
- 71) Классификация и характеристика грузовых перевозок на железнодорожном транспорте.
- 72) Классификация и характеристика грузовых перевозок на автомобильном транспорте.
- 73) Принципы и подходы к выбору вида транспорта. Методы выбора вида транспорта.
- 74) Этапы выбора перевозчика.
- 75) Понятие транспортно-технологической системы.
- 76) Логистические провайдеры. Транспортно-экспедиторские организации на различных видах транспорта.

- 77) Выбор транспортно-технологической схемы доставки грузов.
- 78) Теория транспортных потоков. Система управления транспортными потоками.
- 79) Формы организации транспортных потоков. План формирования поездов. Методы расчета плана формирования поездов.
- 80) Понятие, классификация и функции транспортных узлов.
- 81) Организационные формы технологического взаимодействия различных видов транспорта в пунктах передачи грузов.
- 82) Основные документы, регламентирующие правила перевозок. Транспортная документация.
- 83) Фронты погрузки и разгрузки, их различия и параметры. Сроки погрузки и выгрузки.
- 84) Роль транспорта в экономике страны.
- 85) Виды транспортных предприятий. Признаки юридического лица.
- 86) Эволюция управления железнодорожным транспортом.
- 87) Структурная реформа железнодорожного транспорта в период 2001 – 2010 гг.
- 88) Основные положения стратегии развития железнодорожного транспорта до 2030 г.
- 89) Планирование грузовых перевозок на железнодорожном транспорте.
- 90) Показатели качества транспортного обслуживания грузовладельцев
- 91) Правовые основы интермодальных перевозок грузов.
- 92) Организация смешанных перевозок грузов в международном сообщении.
- 93) Организация работы оператора интермодальной перевозки.
- 94) Страхование при транспортировке грузов в международном сообщении.
- 95) Управление рисками при организации интермодальных перевозок.
- 96) Информационное обеспечение в мультимодальных транспортных системах.
- 97) Ценообразование на услуги интермодального оператора.
- 98) Взаимодействие видов транспорта в мультимодальных транспортных системах.
- 99) Обоснование логистической концепции в локальных транспортных системах.
- 100) Основные транспортные системы смешанных перевозок грузов.
- 101) Международные транспортные коридоры.

- 102) Построение моделей одноиндексных задач линейного программирования.
- 103) Графический метод решения одноиндексных задач линейного программирования.
- 104) Анализ чувствительности оптимального решения одноиндексных задач линейного программирования.
- 105) Двухиндексные задачи линейного программирования.
- 106) Методы нахождения опорных планов.
- 107) Использование основных положений теории игр в логистике.
- 108) Системы массового обслуживания.
- 109) Модели управления запасами.
- 110) Имитационное моделирование в логистических исследованиях.
- 111) Модели задач транспортной логистики.
- 112) Понятие логистических издержек и их экономическое содержание.
- 113) Классификация логистических затрат по различным критериям. Учет логистических издержек.
- 114) Цепочка ценностей в логистической системе, ее экономические показатели и анализ элементов.
- 115) Понятие и виды логистического контроллинга. Система «стандарт-кост». Калькулирование полной себестоимости продукции.
- 116) Основы ценообразования в логистических системах. Понятие и виды цен. Классификация цен. Равновесная рыночная цена.
- 117) Управление ценами. Ценовые надбавки и скидки. Ценовые модификации, ценовая дискриминация.
- 118) Виды финансовых ресурсов и их источники в логистических системах.
- 119) Дисконтирование денежных потоков. Концепция риска и доходности.
- 120) Логистический бюджет. Схема взаимосвязи бюджетов.
- 121) Понятие цепи поставок. Определение цепи поставок (различное понимание и различные школы).
- 122) Эволюция концепции управления цепями поставок. Международные и российские координирующие органы в области управления цепями поставок.
- 123) Звенья цепи поставок. Типы звеньев. «Три стороны» в логистике фирмы.
- 124) Структура, уровни, длина и ширина цепи поставок.
- 125) Сетевая структура цепи поставок, ее формат.

- 126) Классификация цепи поставок (в зависимости от количества звеньев, от взаимосвязей между участниками, от числа уровней).
- 127) Мощность цепи поставки и ее виды.
- 128) Сопоставление мощности и спроса. Планирование требований по ресурсам.
- 129) Варианты достижения соответствия между мощностью и спросом. Способы корректировки мощности.
- 130) Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок.
- 131) Интеграция в цепи поставок. Выгоды интеграции.
- 132) Препятствия и драйверы для внешней интеграции.
- 133) Типы сотрудничества в цепи поставок. Формы горизонтальной интеграции.
- 134) Вертикальная интеграция. Уровни и формы вертикальной интеграции.
- 135) SCOR-модель. Структура и принципы модели.
- 136) Классификация рисков логистических системах.
- 137) Методы анализа логистических рисков.
- 138) Использование ABC-XYZ-классификации при анализе логистических рисков.
- 139) Идентификация рисков в логистических системах.
- 140) Управление логистическими рисками в цепях поставок.
- 141) Использование логистического аутсорсинга при управлении рисками в цепях поставок.
- 142) Технология логистического аудита при управлении логистическими рисками на предприятии.
- 143) Управление логистическими рисками на предприятии.
- 144) Управление логистическими рисками в туристической индустрии.
- 145) Управление рисками во внешнеторговой деятельности.
- 146) Управление возвратами в сфере товарного обращения.
- 147) Классификация коммерческих и логистических рисков в сфере товарного обращения. Методы снижения уровня рисков.
- 148) Логистика домашних хозяйств, ее значение в торговой деятельности.
- 150) Логистический сервис с позиции продавца и покупателя. Порядок определения уровня логистического сервиса.

## 2.2. Литература для подготовки к государственному экзамену

- 1) Афанасенко И. Д. Логистика снабжения: Учебник / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. СПб: Питер, 2010. 336 с.
- 2) Афанасенко И. Д. Экономическая логистика: Учебник / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. СПб: Питер, 2013. 432 с.
- 3) Балалаев А. С. Транспортно-логистическое взаимодействие при мультимодальных перевозках / А. С. Балалаев, Р. Г. Леонтьев / УМЦ ЖДТ РФ. М., 2012. 268 с.
- 4) Бродецкий Г. Л. Экономико-математические методы и модели в логистике. Поток событий и системы обслуживания: Учебное пособие / Г. Л. Бродецкий. М.: Академия, 2009. 272 с.
- 5) Бузукова Е. А. Закупки и поставщики. Курс управления ассортиментом в рознице / Е. А. Бузукова. СПб: Питер, 2009. 432 с.
- 6) Волгин В. В. Логистика хранения товаров / В. В. Волгин. М.: Дашков и К°, 2008. 368 с.
- 7) Гаджинский А. М. Логистика / А. М. Гаджинский. М.: Дашков и К°, 2013. 419 с.
- 8) Гаджинский А. М. Практикум по логистике / А. М. Гаджинский. М.: Дашков и К°, 2012. 312 с.
- 9) Дыбская В. В. Логистика складирования: Учебник / В. В. Дыбская. М.: Инфра-М, 2012. 559 с.
- 10) Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев и др. М.: Эксмо, 2010. 944 с.
- 11) Канке А. А. Основы логистики: Учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. М.: КноРус, 2010. 576 с.
- 12) Ковалев К. Ю. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную розничную сеть / К. Ю. Ковалев, С. А. Уваров, П. Е. Щеглов. СПб: Питер, 2007. 272 с.
- 13) Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Под ред. В. И. Сергеева. М.: Инфра-М, 2013. 634 с.
- 14) Кузьбожев Э. Н. Логистика: Электронный учебник / Э. Н. Кузьбожев, С. А. Тиньков. М.: КноРус, 2009.

- 15) Курганов В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров. Учебно-практическое пособие / В. М. Курганов. М.: Книжный мир, 2009. 512 с.
- 16) Левкин Г. Г. Логистика: теория и практика: Учебное пособие / Г. Г. Левкин. М.: Директ-Медиа, 2013. 219 с.
- 17) Левкин Г. Г. Основы логистики: Учебное пособие / Г. Г. Левкин. М.: Инфра-Инженерия, 2016. 240 с.
- 18) Логистика: Учебное пособие / Под ред. Б. А. Аникина. М.: Проспект. 2006. 408 с.
- 19) Бережная Е. В. Логистика в примерах и задачах: Учебное пособие / Е. В. Бережная, В. И. Бережной, В. С. Лукинский. М.: Финансы и статистика, 2009. 288 с.
- 20) Миротин Л. Б. Системный анализ в логистике: Учебник / Л. Б. Миротин, Ы. Э. Ташбаев. М.: Экзамен, 2002. 480 с.
- 21) Моисеева Н. К. Экономические основы логистики: Учебное пособие / Н. К. Моисеева. М.: Инфра-М, 2010. 528 с.
- 22) Троицкая Н. А. Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии: Учебное пособие / Н. А. Троицкая, А. Б. Чубуков, М. В. Шилимов. М.: Академия, 2009. 336 с.
- 23) Неруш Ю. М. Логистика: Учебник / Ю. М. Неруш. М.: Проспект, 2006. 517 с.
- 24) Палагин Ю. И. Логистика – планирование и управление материальными потоками: Учебное пособие / Ю. И. Палагин. СПб: Политехника, 2012. 286 с.
- 25) Степанов В. И. Логистика: Учебник / В. И. Степанов. М.: Проспект, 2006. 487 с.
- 26) Стерлигова А. Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник / А. Н. Стерлигова. М.: Инфра-М, 2009. 429 с.
- 27) Таран С. А. Как организовать склад. Практические рекомендации профессионала / С. А. Таран. М.: Альфа-Пресс, 2008. 240 с.
- 28) Тебекин А. В. Логистика: Учебник / А. В. Тебекин. М.: Дашков и К°, 2012. 356 с.

29) Управление запасами в цепях поставок: Учебное пособие / Под общ. и науч. ред. В. С. Лукинскогo / Санкт-Петербургский гос. инженерно-экономический ун-т. СПб, 2010. 372 с.

30) Управление цепями поставок: Справочник издательства Gower: Пер. с англ. / Под ред. Дж. Гатторны (ред. Р. Огулин, М. Рейнольдс). М.: Инфра-М, 2008, 670 с.

31) Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: Пер. с англ. Сер. Зарубежный учебник / Д. Уотерс. М.: Юнити-Дана, 2003. 503 с.

32) Харрисон А. Управление логистикой: разработка стратегий логистических операций / Пер. с англ. под ред. О. Е. Михейцева / А. Харрисон, Р. ван Хоук. Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2007. 368 с.

33) Хендфилд Р. Б. Реорганизация цепей поставок. Создание интегрированных систем формирования ценности: Пер. с англ. / Р. Б. Хендфилд, Э. Л. Мл. Николс. М.: Вильямс, 2003. 416 с.

34) Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок / Пер. с англ. под ред. В. С. Лукинскогo. Сер. Теория менеджмента / Дж. Шапиро. СПб: Питер, 2006. 720 с.

35) Шишкин Д. И. Логистика на транспорте / Д. И. Шишкин. М.: Маршрут, 2006. 223 с.

36) Шрайбфедер Дж. Эффективное управление запасами / Дж. Шрайбфедер. М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. 304 с.

Указанная литература является минимально необходимой для подготовки к экзамену. Помимо нее студентам рекомендуется пользоваться конспектами лекций, прочитанных по соответствующим разделам, литературой, указанной в рабочих программах дисциплин и электронными библиотечными системами ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru), [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)).

### **2.3. Проведение государственного экзамена**

Прием экзамена осуществляет государственная экзаменационная комиссия, утвержденная приказом ректора ОмГУПС.



Перечень вопросов, выносимых для проверки на государственном экзамене (программа государственного экзамена), доводится до сведения студентов не позднее чем за месяц до даты экзамена. Кафедра «Экономика транспорта, логистика и управление качеством» организует консультации студентам, на которых доводят до их сведения процедуру проведения экзамена и отвечают на вопросы, возникающие при повторении разделов дисциплин.

Форма проведения экзамена предполагает выступление студентов перед ГЭКом в течение 10 – 15 минут по вопросам, сформулированным в билете. Члены ГЭКа задают вопросы после окончания выступления студента.

Оценка знаний выпускника в процессе государственного экзамена проводится по следующим критериям.

**Критерий 1.** Знание сущности понятий, представленных в вопросе билета. Умение определить эти понятия – сформулировать определения, используя общепрофессиональную и специальную лексику.

**Критерий 2.** Умение показать связи между понятиями, представленными в вопросе билета, ответив на вопрос по существу.

**Критерий 3.** Умение логически построить свой ответ, изложить материал по плану. Показать способность к анализу и синтезу информации в области профессиональных знаний. Умение классифицировать и группировать объекты и предметы профессиональной деятельности, отраженные в вопросе билета (структура макро- и микрологистических систем, факторы внешней среды, управленческие решения логистических проблем и др.). Способность дать развернутый аргументированный ответ.

**Критерий 4.** Умение иллюстрировать суждения примерами из отечественной и мировой практики логистического менеджмента; демонстрировать профессиональный кругозор.

**Критерий 5.** Способность ориентироваться в проблемных областях будущей профессиональной деятельности и в междисциплинарных областях знаний; умение конкретно и по существу отвечать на дополнительные вопросы.

Оценка «отлично» выставляется в случае, если ответ студента соответствует всем указанным требованиям (критерии 1 – 5) в полной мере;

«хорошо» – если ответ студента в основном соответствует требованиям 1 – 5 или полностью – требованиям 1 – 4;

«удовлетворительно» – если ответ студента в основном соответствует требованиям 1 – 3;

«неудовлетворительно» – если ответ на вопросы билета в основном не соответствует требованиям 1 – 3.

Итоговая оценка выставляется как среднее арифметическое из всех оценок, выставленных каждым членом ГЭКа.

В случае разделения мнений между членами ГЭКа о выставлении той или иной оценки поровну ставится та оценка, которую поддержал председатель комиссии.

Результаты экзамена доводятся до студента сразу после закрытого заседания экзаменационной комиссии.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

#### **3.1. Цель и содержание выпускной квалификационной работы**

Выполнение выпускной квалификационной работы – завершающий этап обучения по направлению подготовки «Менеджмент», профилю «Логистика».

Выпускная квалификационная работа является самостоятельной работой студента и составной частью государственной итоговой аттестации.

Цель выпускной квалификационной работы – углубление, специализация и развитие профессиональных знаний в области логистики путем их использования в системном решении проблем реального бизнеса.

Выпускная квалификационная работа должна решать задачи анализа макро- и микрологистических систем, разработки комплекса проектных предложений по организации и реализации управленческих решений в функциональных областях логистики или цепях поставок, а также экономической оценки проектных предложений.

Основные требования к выпускной квалификационной работе:

целевая направленность результатов проектных предложений на повышение эффективности деятельности компаний, снижение затрат и повышение уровня логистического сервиса;

соответствие предлагаемых проектных решений стратегическим целям и тенденциям развития предприятия или цепи поставок;

предметность, действенность и конкретность выводов и предложений;

соответствие уровня разработки темы работы современному уровню научных разработок, методических положений и рекомендаций, представленных в специальной литературе.

Темы выпускных квалификационных работ должны соответствовать спектру профессиональных задач логиста. В качестве тем выпускных квалификационных работ выбираются решения практических задач предприятия или группы предприятий, рассматриваемые в специальных дисциплинах учебного плана направления подготовки «Менеджмент», профиля «Логистика»: «Логистика снабжения», «Управление запасами в цепях поставок», «Логистика производства», «Логистика складирования», «Логистика распределения», «Транспортировка в цепях поставок», «Экономико-математические методы и модели в логистике», «Информационные технологии в менеджменте», «Экономические основы логистики и управления цепями поставок», «Управление цепями поставок», «Управление проектами в логистике», «Коммерческая логистика», «Управление информационными ресурсами в логистике», «Управление транспортными системами», «Контроллинг и управление логистическими рисками».

Базами выполнения выпускных квалификационных работ служат производственные, исследовательские, сервисные, торговые, консалтинговые и другие предприятия, являющиеся местами будущей работы студентов-логистов.

Темы выпускных квалификационных работ утверждаются приказом ректора не позднее трех месяцев до защиты ВКР. При окончательном формулировании темы ВКР следует учитывать специфику деятельности предприятия базы преддипломной практики и текущие проблемы в области логистического менеджмента.

Формулировка названия темы выпускной квалификационной работы состоит из трех или четырех частей: первая часть – отглагольная форма существительного (к примеру: формирование, разработка, создание, совершенствование, оптимизация); вторая часть – указание того, что конкретно делается (к примеру: закупочная или сбытовая деятельность предприятия, управление запасами); третья часть – фокусная компания или конкретное предприятие; четвертая часть (не обязательно) – указание ракурса исследования: в условиях рынка, в условиях низкой потребительской лояльности.

Например: «Совершенствование системы управления запасами оптового торгового предприятия в условиях нестабильности спроса».

До утверждения тем выпускных квалификационных работ студент по согласованию с руководителем определяет направление исследования и осуществляет подборку научных статей и аналитических обзоров (перечень примерных тем выпускных квалификационных работ приведен в прил. 3).

Изменение и корректировка тем выпускных квалификационных работ, утвержденных приказом ректора, не допускаются.

### **3.2. Структура выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа включает в себя расчетно-пояснительную записку и графические материалы. Обязательными составляющими расчетно-пояснительной записки являются титульный лист, задание на дипломное проектирование, аннотация, оглавление, введение, теоретическая (глава 1), аналитическая (глава 2) и проектная части (глава 3), заключение, список использованной литературы, приложения.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленными требованиями и подписывается автором, руководителем выпускной квалификационной работы и нормоконтролером. На титульном листе должна быть подпись заведующего кафедрой «Экономика транспорта, логистика и управление качеством» или его заместителя, разрешающая допуск выпускной квалификационной работы к защите. Пример оформления титульного листа приведен в прил. 1.

Задание на дипломное проектирование оформляется по стандартной форме и подписывается студентом, руководителем работы и консультантом.

Аннотация содержит библиографическое описание выпускной квалификационной работы, ключевые слова, цель, объект и предмет работы, используемые в работе методы, основные результаты, полученные в ходе выполнения работы. Аннотация не должна превышать одной страницы машинописного текста.

Оглавление включает в себя развернутый перечень глав, параграфов и пунктов текста выпускной квалификационной работы с указанием номеров страниц по тексту.

Введение должно содержать обоснование актуальности избранной темы как для науки в целом, так и для конкретного предприятия, по материалам которого разрабатывается проект; цель и задачи выпускной квалификационной работы; объект и предмет исследования; практическую значимость выбранной темы; степень проработанности темы в литературе, отечественный и зарубежный опыт решения аналогичных задач; структуру и содержание работы.

Введение занимает не более трех – четырех страниц машинописного текста и не должно содержать иллюстраций.

Теоретическая часть, или методологическая часть, (глава 1) содержит задачу изложения состояния изученности выбранной темы исследования. Для этих целей систематизируется информация, полученная в результате изучения литературы по теме исследования. Необходимо критически подойти к анализу имеющейся литературы. Изучив все теоретические основы формирования данного вопроса, следует сопоставить их и выразить свое мнение по поставленному вопросу.

Результатом выполнения первой главы является общее описание предметной области, объединенное в единую непротиворечивую систему, на основе которой будут исследованы практические аспекты рассматриваемой темы во второй и третьей главах.

После каждого параграфа следует дать краткое обобщение изложенного материала. Основные результаты изучения теоретических и практических исследований по выбранной теме следует отразить в кратком резюме, приводимом в конце главы, где указывается выполнение поставленной задачи.

Объем методологической части должен составлять примерно 16 – 18 страниц машинописного текста, включая таблицы и рисунки.

Аналитическая часть (глава 2) содержит задачу анализа проблем в логистической системе предприятия или цепи поставок с учетом специфики темы выпускной квалификационной работы и завершается перечнем проблем и указанием соответствующих направлений проектных решений в аналитическом резюме.

Материалы для аналитической части подбираются студентом в период преддипломной практики. От полноты и качества материалов аналитической части зависят глубина, обоснованность и результативность проектных решений.

Объем аналитической части должен составлять примерно 16 – 18 страниц машинописного текста, включая таблицы и рисунки.

В аналитической части в соответствии с выбранной темой выпускной квалификационной работы должно быть отражено следующее

1) Дается общая характеристика объекта исследования (предприятия, группы компаний), сфер его деятельности. Необходимо представить цели и задачи предприятия, сведения о масштабах его деятельности и основных экономических результатах.

2) Анализируются состояние и динамика факторов макрологистической системы, звеном которой является предприятие. Необходимо выявить наиболее значимые факторы, влияющие на управление материальными потоками предприятия, охарактеризовать основные проблемы, тенденции развития логистической системы предприятия и цепи поставок.

3) Исследуется межорганизационное взаимодействие в цепи поставок: состав и структура потребителей, особенности их поведения на рынке; состав и деятельность основных конкурентов, измерение и сопоставление конкурентоспособности предлагаемой продукции или услуг; состав и структура поставщиков, коммерческих и логистических посредников.

4) Анализируется логистический менеджмент предприятия: цели, задачи, рыночная политика предприятия; процесс формирования логистической стратегии на предприятии;

финансовое состояние предприятия (система цен на выпускаемую продукцию и методика их формирования; финансовый план, баланс доходов и расходов предприятия; механизм формирования, распределения и использования прибыли, а также резервы увеличения прибыли и рентабельности). Следует рассчитать и оценить показатели финансового состояния предприятия на основе данных бухгалтерской отчетности, провести комплексную оценку финансового положения предприятия, определить основные финансовые проблемы;

организационная структура управления предприятием с учетом его организационно-правовой формы (характер организационных отношений между структурными подразделениями; методы, применяемые на предприятии для со-

вершенствования организационных структур управления на каждом уровне; регламентация деятельности структурных подразделений, их внутренняя структура, связи с другими структурными подразделениями). Следует оценить эффективность и экономичность структуры управления, механизмы ее совершенствования, межфункциональные конфликты на предприятии.

Проведенный анализ следует дополнить исследованием других функциональных подсистем предприятия (снабженческой, производственной, сбытовой, транспортной, информационной, трудовой). Состав подсистем и глубина исследования зависят от целей дипломного проектирования и согласовываются с руководителем выпускной квалификационной работы.

5) Разрабатывается аналитическое резюме, в котором обобщаются результаты анализа и предлагаются основные направления устранения имеющихся недостатков, совершенствования действующей или проектирование новой логистической системы предприятия.

Аналитическое резюме включает в себя следующее:

цель проекта – необходимо сформулировать, как изменится деятельность предприятия после внедрения предлагаемого проекта;

основание для разработки проекта – целесообразно показать, что является базой для предлагаемых проектных решений: проведенный анализ, прогрессивный опыт решения аналогичных задач логистики в России и за рубежом. Формальным основанием может являться заказ предприятия на разработку проекта;

состав (перечень) проектных решений – необходимо четко сформулировать, какие проектные решения будут разработаны; они могут быть сгруппированы по отдельным функциональным областям логистики, видам деятельности, ассортиментным группам при управлении запасами и т. п. Данный раздел задает структуру проектной части выпускной квалификационной работы.

Проектная часть (глава 3) представляет собой комплекс проектных решений, разработанных на основе результатов проведенной аналитической работы и определяемых темой выпускной квалификационной работы. Проектная часть, как и аналитическая, должна иметь конкретное название.

Типовая структура проектной части включает в себя три – пять параграфов (по 6 – 8 стр.) с изложением предлагаемых решений, один параграф с экономическим обоснованием проекта (6 – 8 стр.), один параграф с изложением особенностей внедрения проекта (4 – 6 стр.). Объем проектной части составляет примерно 18 – 20 страниц машинописного текста, включая таблицы и рисунки.

Проектные решения должны содержать существо предлагаемых изменений, включая содержание и структуру новшеств, методические рекомендации по внедрению проектных решений, практические предложения по их реализации;

технологии внедрения разработанных предложений, включая организационно-экономическое, кадровое, техническое, информационное обеспечение; адаптацию предлагаемых решений к действующей системе управления организацией;

оценку экономических последствий реализации предложений (как положительных, так и, возможно, отрицательных), определение направлений и источников экономии, расчет дисконтированного дохода.

Проектные решения могут включать в себя следующее:

рекомендации по совершенствованию системы управления в области логистики предприятия, разработки управленческих решений;

решения по совершенствованию организационной структуры предприятия, изменения структур управления организацией или отдельными ее подразделениями, корректировки сфер ответственности и обязанностей персоналом логистического менеджмента;

проектирование новых и совершенствование существующих технологий управления запасами (планирования, контроля, нормирования и регулирования) с точки зрения логистики;

проектирование новых и совершенствование существующих технологий управления материальными потоками с точки зрения логистики;

рекомендации по совершенствованию работы склада;

технологии проведения логистического аудита в функциональных областях логистики или в целом по предприятию;

управление цепями поставок при доставке грузов в международном сообщении;

разработку и внедрение логистической концепции в деятельность предприятия, включающей в себя изменение организационной структуры компании, схем товародвижения, интеграцию отдельных звеньев товаропроводящей цепи.

Проектные решения могут быть посвящены также отдельным логистическим функциям на предприятии. В этом случае они могут включать в себя



- управление запасами производственного или торгового предприятия;
- разработку мероприятий по увеличению пропускной способности склада;
- совершенствование системы сбыта производственного предприятия;
- управление транспортировкой грузов на предприятии.

В заключении формулируются выводы и практические рекомендации по результатам выполнения выпускной квалификационной работы и указываются полученные результаты по решению поставленных задач. Заключение строится как авторская аннотация выполненных работ с указанием экономической значимости предлагаемых решений. Данный раздел расчетно-пояснительной записки необходимо рассматривать как основу для последующего выступления перед ГЭКом с презентацией результатов выпускной квалификационной работы.

Заключение не должно превышать двух – трех страниц машинописного текста.

Список использованной литературы включает в себя все изданные информационные источники, которые были использованы при выполнении выпускной квалификационной работы. В него могут быть включены также материалы предприятий, специализированных консалтинговых фирм, ассоциаций. Положительным моментом при защите выпускной квалификационной работы является наличие в библиографическом списке опубликованных работ студента. К примеру, за время дипломного проектирования результаты исследования могут быть опубликованы на сайте [www.sci-article.ru](http://www.sci-article.ru).

Список источников состоит из отечественных и иностранных изданий. Все иностранные источники представляются на языке издания.

Все приводимые в расчетно-пояснительной записке цитаты, выдержки и другие ссылки должны быть надлежащим образом оформлены в тексте выпускной квалификационной работы. Наличие ссылок подтверждает работу автора с литературными источниками и является обязательным элементом расчетно-пояснительной записки.

Приложения к выпускной квалификационной работе содержат дополнительную, вспомогательную и уточняющую информацию к расчетно-пояснительной записке, излишне загромождающую основной текст работы.

Каждое приложение должно иметь свой порядковый номер и индивидуальное название. В расчетно-пояснительной записке обязательно должны быть

сделаны ссылки на приложения. Здесь же могут быть размещены акты внедрения результатов исследования на предприятии. Страницы приложения в общий объем выпускной квалификационной работы не входят.

Выпускная квалификационная работа должна быть оформлена в соответствии с установленными требованиями государственных стандартов и стандартов ОмГУПС.

К выпускной квалификационной работе обязательно прилагается в специальном конверте версия работы на электронном носителе (CD-диск) в количестве двух штук.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Общее руководство выполнением выпускной квалификационной работы осуществляется кафедрой «Экономика транспорта, логистика и управление качеством».

Заведующий кафедрой назначает руководителей выпускной квалификационной работы из числа сотрудников кафедры, а также в отдельных случаях – высококвалифицированных специалистов, работающих в сторонних организациях: на предприятиях, в вузах, специализированных консалтинговых фирмах, ассоциациях, государственных структурах. При подборе и назначении руководителей учитывается соответствие его специализации направлению и теме выпускной квалификационной работы.

На руководителя возлагается ответственность за весь процесс проектирования – от выдачи задания до защиты выпускной квалификационной работы.

Руководитель выпускной квалификационной работы выдает студенту задание на проектирование до начала преддипломной практики студента. В ходе выполнения работы задание на проектирование может быть уточнено и расширено. Руководитель оказывает методическую помощь в определении структуры и содержания работы, при подборе и анализе материала, консультирует студента по всем возникающим вопросам, связанным с выполнением выпускной квалификационной работы, контролирует работу студента. Руководитель вправе присутствовать на защите студентом выпускной квалификационной работы.

Для оказания помощи студенту по рекомендации руководителя выпускной квалификационной работы допускается привлечение консультанта. Кон-

сультант работает в тесном контакте с руководителем, в пределах своих функциональных полномочий определяет вопросы, которые должны быть решены в соответствии с темой выпускной квалификационной работы.

По завершении работы студент представляет надлежащим образом оформленную работу руководителю для экспертизы. Руководитель готовит письменный отзыв, в котором указываются актуальность темы, структура и содержание работы, соответствие требованиям стандартов, дается характеристика основных полученных результатов и практической ценности, отражаются преимущества и недостатки выпускной квалификационной работы, отмечается дисциплинированность студента при выполнении работы, приводятся выводы и рекомендации.

Выпускная квалификационная работа должна пройти внешнее рецензирование. Рецензентами могут выступать высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт в решении проблем совершенствования менеджмента, работающие на профессиональных или руководящих позициях в организациях, вузах, государственных учреждениях.

Надлежащим образом оформленная выпускная квалификационная работа с отзывом руководителя и внешней рецензией представляется заведующему кафедрой не позднее чем за 10 дней до начала работы ГЭКа. Заведующий кафедрой определяет степень готовности выпускной квалификационной работы к защите. Работа, не соответствующая требованиям представления к защите, возвращается студенту на доработку. Работа, готовая к защите, визируется заведующим кафедрой (или его заместителем).

## 5. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется на открытом (публичном) заседании государственной экзаменационной комиссии.

Выпускная квалификационная работа представляется в ГЭК вместе со следующими документами:

личной карточкой студента с выпиской из учебного плана и оценками, полученными или при сдаче экзаменов;

зачетной книжкой;

отзывом руководителя;

заключением рецензента.

Публичная защита ВКР проводится в следующем порядке.

1) Доклад студента – не более 15 минут.

2) Вопросы членов и председателя ГЭКа и ответы студента. Вопросы могут быть заданы и другими лицами, присутствующими на защите.

3) Оглашение рецензии и отзыва на выпускную квалификационную работу.

4) Ответ студента на замечания рецензента и руководителя.

Общая продолжительность защиты – не более 45 минут.

Доклад студента должен быть кратким, ясным и должен включать в себя основные положения выпускной квалификационной работы. Рекомендуется включить в доклад актуальность выбранной темы, цели и задачи работы, ее практическую ценность, основные полученные результаты, выводы и рекомендации.

Для усиления доказательности представленных результатов рекомендуется использовать иллюстративный материал (в виде слайдов, плакатов, раздаточного материала). Назначение иллюстративного материала – помочь студенту во время защиты более аргументированно изложить содержательную часть доклада.

Критерии оценок выпускной работы:

оценка «отлично» выставляется при выполнении всех требований к выпускной квалификационной работе, презентации и срокам выполнения проекта в полной мере (100 – 90 %);

«хорошо» – при преимущественном выполнении указанных требований (90 – 80 %);

«удовлетворительно» – при выполнении указанных требований в преобладающей части (80 – 70 %);

«неудовлетворительно» – при выполнении указанных требований в недостаточной мере (менее чем на 70 %).

Решения ГЭКа оформляются специальными протоколами. В них записываются вопросы, заданные студентам, выступления, особое мнение членов ГЭКа, других присутствующих, оценки членами ГЭКа выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

После окончания публичной защиты проводится краткое закрытое совещание членов ГЭКа, на котором обсуждаются выпускная квалификационная работа и ее презентация, а затем с учетом результатов учебной, научной и общественной работы студента за весь период обучения в университете определяется

общая оценка защищенного проекта. Решение об оценке принимается простым большинством голосов. Решающим является голос председателя ГЭКа.

После завершения совещания ГЭКа на вновь открытом публичном заседании председатель объявляет решение комиссии о результатах защиты и присуждении (неприсуждении) квалификации «бакалавр».

В случае выставления неудовлетворительной оценки повторная защита выпускной квалификационной работы в этот же год не допускается. Повторная защита выпускной квалификационной работы должна быть обоснована, и выпускная квалификационная работа должна быть дополнена новым материалом. Допускается разработка другой темы, которая устанавливается кафедрой «Экономика транспорта, логистика и управление качеством».

После объявления результатов защиты заседание ГЭКа объявляется закрытым.

#### Библиографический список

1. ГОСТ 7.9-95. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. М.: Изд-во стандартов, 1995. 8 с.

2. ГОСТ Р 6.30-03. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. М.: Изд-во стандартов, 2003. 18 с.

3. Гелецкий В. М. Реферативные, курсовые и выпускные квалификационные работы: Учебно-методическое пособие / В. М. Гелецкий / Сибирский федеральный ун-т. Красноярск, 2011. 152 с.

4. Катунина И. В. Методические указания по подготовке студентов к государственной итоговой аттестации по специальности «Коммерция (торговое дело)» / И. В. Катунина, Г. Г. Левкин, Е. Л. Безрукова / Омский гос. ун-т путей сообщения. Омск, 2009. 27 с.

5. Никифоров О. А. Методические указания по подготовке студентов к государственной итоговой аттестации по специальности «Коммерция (торговое дело)» / О. А. Никифоров, Г. Г. Левкин, Е. Л. Безрукова / Омский гос. ун-т путей сообщения. Омск, 2013. 37 с.

6. Методические указания по подготовке студентов к государственной итоговой аттестации по специальности «Логистика и управление цепями поставок» / Г. Г. Левкин, И. В. Ларина и др. М.: Директ-Медиа, 2014. 43 с.

7. Старцев Н. Е. Методические указания по подготовке к государственной итоговой аттестации для студентов пятого курса всех специальностей / Н. Е. Старцев. М.: Экономическое образование, 2000. 28 с.

8. Уваров А. А. Методика написания и защиты дипломных и курсовых работ по экономическим дисциплинам: Практическое пособие для студентов экономистов / А. А. Уваров. М.: Эксмо, 2003. 112 с.

**ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Министерство транспорта Российской Федерации  
Федеральное агентство железнодорожного транспорта  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Омский государственный университет путей сообщения (ОмГУПС)»

Кафедра «Экономика транспорта, логистика и управление качеством»

**К ЗАЩИТЕ ДОПУСТИТЬ**  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ .  
\_\_\_\_\_ 20\_\_

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

на тему:

СОГЛАСОВАНО  Нормоконтролер _____  _____ 20__	Студент гр. –  _____ ФИО _____ 20__
	Руководитель – доцент, к.э.н.  _____ ФИО _____ 20__

Омск 20\_\_

## ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

### ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ЦЕПИ СЕТИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ «ТИНТО»

#### Введение

1. Теоретические основы формирования логистической системы в общественном питании

- 1.1. Организация складирования в общественном питании
- 1.2. Транспортное обеспечение розничных торговых точек
- 1.3. Управление запасами в общественном питании

2. Общая характеристика логистической системы «ТинТо»

- 2.1. Характеристика предприятий сети общественного питания «ТинТо»
- 2.2. Структура микросреды сети общественного питания «ТинТо»
- 2.3. Анализ взаимоотношений с поставщиками
- 2.4. Аналитическое резюме

3. Разработка логистической цепи сети общественного питания «ТинТо»

3.1. Разработка конфигурации логистической системы сети общественного питания «ТинТо»

3.2. Совершенствование транспортного и складского обслуживания при доставке грузов в розничные торговые точки

3.3. Оценка эффективности функционирования системы общественного питания

#### Заключение

#### Библиографический список

#### Приложение



## ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Совершенствование организации контейнерных перевозок железнодорожным транспортом на основе использования принципов логистики.
2. Организация автомобильных перевозок грузов в междугородном сообщении.
3. Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики.
4. Проектирование логистической сети предприятий общественного питания.
5. Совершенствование работы транспортно-экспедиционного предприятия при доставке грузов во внутригородском сообщении.
6. Совершенствование организации доставки скоропортящихся грузов автомобильным транспортом в оптовой торговле.
7. Использование принципов логистики при совершенствовании организации автомобильных перевозок грузов в международном сообщении.
8. Совершенствование закупочной деятельности оптового торгового предприятия.
9. Разработка логистической стратегии предприятия.
10. Формирование логистических каналов и цепей при организации сбыта на предприятии.
11. Формирование и управление сетью коммерческих посредников при распределении продукции потребителям.
12. Разработка системы мотивации логистических подразделений предприятия на основе принципов логистики.
13. Разработка программы управления работой логистических посредников при доведении готовой продукции в розничную торговую сеть.
14. Организация механизма управления запасами и его влияние на формирование спроса.
15. Планирование сбытовой деятельности на предприятии.
16. Организационно-экономический механизм взаимосвязи маркетинговых и логистических процессов на предприятии.

17. Разработка комплекса мероприятий по повышению пропускной способности склада.
18. Построение организационной структуры управления логистического менеджмента предприятия.
19. Организация и управление региональной сетью продаж стройматериалов.
20. Реализация проекта автоматизации склада (на примере предприятия).
21. Оценка рынка складской недвижимости в Омском регионе и перспективы развития отрасли.
22. Разработка системы сервисных услуг склада с учетом потребностей клиентов (на примере предприятия).
23. Совершенствование логистических операций технологического процесса на складе (на примере предприятия).
24. Совершенствование системы управления запасами оптового (розничного) торгового предприятия.
25. Проектирование системы управления запасами торгово-посреднической организации в условиях циклической нестабильности спроса.
26. Совершенствование системы управления запасами сырья и материалов в условиях нестабильности поставок.
27. Планирование работы механообрабатывающего подразделения при минимуме затрат в логистической цепи.
28. Внедрение компьютерной системы поддержки управления запасами на предприятии.
29. Комплексный анализ функционирования предприятия и определение эффективности внедрения логистической системы.
30. Оптимизация доставки готовой продукции в розничную торговую сеть г. Омска.
31. Разработка логистической системы доставки окон (встроенных шкафов) клиентам.
32. Анализ состояния запасов материально-технических ресурсов и разработка мероприятий по их оптимизации.
33. Оптимизация логистических каналов и цепей поставок в оптовой торговле.
34. Управление цепями поставок на международном уровне (на примере международных компаний).

35. Совершенствование логистической системы сельскохозяйственного предприятия.
36. Организация и управление запасами сырья и полуфабрикатов (на примере предприятия).
37. Совершенствование системы управления логистическими рисками в коммерческой организации.
38. Оптимизация (совершенствование) системы складирования оптового торгового предприятия.
39. Совершенствование транспортно-экспедиционной деятельности (на примере предприятия).
40. Логистический подход к совершенствованию перевозок пассажиров.
41. Совершенствование управления транспортировкой в инкассаторской службе.
42. Совершенствование технологии централизованной доставки товарных партий в розничные торговые точки оптовым торговым предприятием.
43. Совершенствование сферы закупок производственного предприятия.

*Учебное издание*

КУРШАКОВА Наталья Борисовна, ЛЕВКИН Григорий Григорьевич,  
ЛАРИНА Ирина Вячеславовна, САТТАРОВ Рашит Саяхетдинович

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ  
К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «МЕНЕДЖМЕНТ», ПРОФИЛЮ «ЛОГИСТИКА»

---

Редактор Н. А. Майорова

Корректор И. А. Сенеджук

\*\*\*

Подписано в печать .10. 2015. Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Офсетная печать. Бумага офсетная. Усл. печ. л. 2,7. Уч.-изд. л. 3,0. .  
Тираж 100 экз. Заказ

\*\*

Редакционно-издательский отдел ОмГУПСа  
Типография ОмГУПСа

\*

644046, г. Омск, пр. Маркса, 35